

# INNOVACION Y SOSTENIBILIDAD COMO GARANTIA DEL EXITO EMPRESARIAL

## **ENTREVISTADA:**

Patricia Del Carmen Trinler Santos

## **SEUDONIMO:**

Patricia Trinler

## **CARGO:**

Presidenta Grupo TRISAN

## **AUTORA:**

Margarita Rosario Beltre

Departamento de Contabilidad y Administración de Empresas- Cerem International  
Business School



## **PERFIL PATRICIA TRINLER**

Es una mujer de nacionalidad costarricense, Líder en la Industria Alimentaria y presidenta de Grupo Trisan. Desde muy joven ha estado interesada en los negocios, hecho que le motivo a prepararse académicamente con una Licenciatura en Marketing de la Universidad de William & Mary en Virginia, en Estados Unidos. Posteriormente se especializo en Thunderbird School of Global Management, Maestría en Administración de Empresas (MBA) y Finanzas Internacionales.

Ella busca soluciones fervientes a los problemas ambientales y es una de las líderes en proporcionar un estándar internacional de alta calidad de productos amigables con el medio ambiente, combinado con el conocimiento económico sobre el impacto en los productores tropicales y las mejores prácticas para proporcionar un alto estándar de calidad e Inocuidad para la Seguridad Alimentaria Mundial. Ha tenido un impacto positivo en el mercado y el medio ambiente tanto local como internacional.

Participa activamente en reuniones de marketing de política universitaria EARTH Comercializadora, Lincoln College y YPO Young President's Organization. Actualmente participa en la junta directiva de la Cámara de Industrias de Costa Rica y el Comité de Sostenibilidad de AMCHAM. Galardonada por diferentes instituciones a través de los años gracias a su visión, liderazgo, e innovación, en el sector Agropecuario e Industrial y la labor social y ambiental que desarrolla.

## **PERFIL GRUPO TRISAN**

Es un conjunto de empresas que manufacturan, exportan y comercializan productos para la cadena alimentaria regional. Su filosofía consiste en brindar soluciones innovadoras para la cadena agro-pecuaria, alimentaria y aguas. Se divide en LAQUINSA una industria de desarrollo y manufactura de productos de farma veterinaria, salud animal y protección de cultivos, Trisan Agro, Food & Tech, Agua y Ciencias Pecuarias; comercializando productos para la industrias agro-alimentarias, detergentes y soluciones para el tratamiento de aguas residuales.

Fue fundada en Costa Rica En marzo de 1961 por el Ing. Fritz C Trinler Van der Water inmigrante de origen suizo-holandés. Desde entonces ha sido de buena acogida, convirtiéndose en mejor distribuidor para la zona de Centro América y el Caribe, mostrando un crecimiento y una expansión significativa a diferentes países durante de su trayectoria.

Dentro de la gran variedad de productos que ofertan están los protectores de cultivos como: fertilizantes, insecticidas biológicos, regulador de crecimiento, entre otros. En la industria alimentaria tienen enzimas, antimicrobianos, acidulantes, conservantes y demás.

## ENTREVISTA

### ¿Cuáles novedades introdujo Grupo TRISAN en la industria Agro?

Pues constantemente estamos en búsqueda de soluciones, nuevas ideas que mejoren la calidad de vida de las personas. Uno de esos productos es el DiPel, fue el primer insecticida biológico para Costa Rica y uno de los que brinda las primeras soluciones naturales para combatir plagas.

Introducimos el sistema de aplicación intradérmica de vacunas IDAL, el cual proporciona una aplicación de vacunas, segura, sin riesgo de contaminación cruzada, fácil y rápida, mejorando el bienestar animal.

Otros más recientes han sido la introducción de edulcorante natural, el

más parecido al azúcar y diferentes encimas para lácteos.

SUMITOMO CHEMICAL

**DiPel®**  
INSECTICIDA BIOLÓGICO

**TRISAN**  
agro

Es un Insecticida Microbiológico a base de *Bacillus thuringiensis var kurstaki*.

Bt más vendido a nivel mundial, controla tecla (*strumon megalus*) en el cultivo de piña.

Sin efecto en insectos polinizadores u otros organismos benéficos.

Larvas de lepidópteros

OMRI LISTED  
For Organic Use

**Cuentan con una gran variedad de productos en diferentes áreas, ¿Cuáles tecnologías han implementado para facilitar su desarrollo y posterior comercialización?**

Tenemos un laboratorio de innovación que creamos en el año 2018, el mismo ofrece búsqueda de manera inteligente en los mercados, facilitando la investigación y con ella ideas para el desarrollo de nuevos productos o mejoría de otros.



**¿En qué consiste la Biotecnología?**

Utiliza procesos biológicos y organismos vivos para la creación de nuevos productos o mejorar otros existentes, es uno de los grandes aportes realizados a la agricultura,

salud, alimentos y muchas otras ramas. Somos miembro fundador del Clúster de Biotecnología de Costa Rica CRbiomed desde el año 2016.

**Como líder de la organización, ¿cuales fueron los retos que más impacto le causaron y como los enfrento?**

Durante mi recorrido he enfrentado muchos retos, uno de los que considero que más me impacto fue el hecho que durante esa época no había equidad entre los hombres y las mujeres para ocupar un cargo directivo, ya que en esos momentos no era frecuente que mujeres tomaran una posición similar, esos puestos eran ocupados por hombres. En mis inicios no gozaba del respeto, primero por ser mujer y luego por ser joven y de baja estatura, pero con el tiempo fui ganándome el respeto. Cuando hablaba acerca de un tema pues daba a entender que tenía conocimiento sobre el mismo, y eso me fue acercando más a mis colaboradores porque decían, bueno ella no habla tanta paja, algo sabe. Ya con el tiempo con la confianza que va ganado uno mismo va diciendo pues yo se igual

que el, estuvo siempre la perseverancia, estar preparado y saber lo que uno quiere.

Otro reto que tuve en mi contra fue el hecho de ser hija del fundador de Trisan, pues muchos decían, esa no sabe nada, es porque es su hija que iba a ocupar el puesto, pero no fue así, tuve que trabajar muy duro y comenzar desde abajo, ocupar cada uno de los cargos en escala y aprender de ellos, esto me ayudo a conocer mejor la empresa y tomar mejores decisiones.

Y por supuesto los cambios tecnológicos jugaron y siguen jugando un papel importante,

**Hablando de cambios tecnológicos ¿cuáles estrategias implementa con el activo humano de la empresa, muestran alguna resistencia?**

La comunicación es esencial, identificar las necesidades de cada persona, ayudarle, ver que le preocupa, motivarles a que los cambios son buenos y nos ayudan a mejorar y traen muchas oportunidades. siempre habrá algunos que se asustan y se resisten a algo

nuevo, pero hay otro grupo que está dispuesto, se prepara y se adapta. Todos vamos a enfrentar cambios, he experimentado muchos y usted les tocara otros.

**¿En que consiste la política del sistema de gestión integrado?**

Es un conjunto de normas apropiadas al propósito y al contexto de la organización, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de las actividades. Esta fundamentada en 5 pilares basados en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, búsqueda de mejoras continuas en los procesos y servicios, cumplir con los requisitos y compromisos legales, promover la formación continua del personal, con el fin de fomentar una transformación cultural que garantice el éxito de nuestra visión.

a través de la protección del ambiente, la innovación y la calidad preparar la operación en eficiencia y forma para lograr sus retos comerciales, usando de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio

climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas. continuamente está en revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente, facilitando un mayor control de los procesos.

**Dentro de los valores que promueven esta la responsabilidad ambiental, ¿cuáles practicas desarrolla?**

Somos una organización comprometida con el medio ambiente, el futuro de nuestras generaciones esta en nuestras manos, para la conservación de este participamos de actividades de recolección de plásticos y otros productos reciclables que luego se transforman en algo novedoso y productivo.

Brindamos diseños construcción y consultorías para el tratamiento de las aguas residuales, favoreciendo un ambiente mas limpio y menos contaminado.



**¿Que marca un antes y un después en la historia de Trisan?**

Muy buena pregunta, pienso que sin duda alguna los diferentes cambios en la tecnología que hemos tenido, la implementación de nuestra página web fue un momento trascendental y que marca el comienzo de otros procesos, así como los sistemas de información y el análisis de datos. Hoy los procesos son totalmente distintos en comparación con décadas anteriores.

Otro hecho muy relevante es el tema de la pandemia COVID 19, que, pese a los efectos negativos, también nos enseñó a realizar negocios de una

forma diferente, a implementar el teletrabajo y sostener reuniones como esta, a través de diferentes herramientas que no estábamos familiarizados. Nos enseñó la adaptabilidad a una nueva modalidad.

**¿Qué mensaje le daría a una mujer que quiere ocupar una posición similar a la suya?**

Que crea en su sueño y en lo que quieren hacer; a veces no se está seguro y en ese caso resulta conveniente buscar un mentor o mentora que le dirija. En mi caso tuve dos mentores que me formaron aparte de lo académico claro, el mentor fue mi Papa y una señora que fue la primera que me contrato después de que me gradué en la universidad en Virginia. Me invito a trabajar en un banco y me enseñó de manera practica todo lo que se de finanzas y contabilidad, que yo me enamoré de

esa parte aun más de lo que ya me gustaba.

Ella para mí fue un modelo a seguir porque era una mujer con familia, profesional mucho mayor que yo, que enfrento una generación más difícil de hombres y me ayudo a ver que si se puede.

Otra cosa es seguir probando, si algo no resulta continuar probando y en todas esas experiencias uno va aprendiendo algo; entonces prepárese, estudie, pregunte a gente de mayor experiencia como lo que estamos haciendo nosotras dos verdad, a mi me hubiese gustado tener mas experiencia como estas que ayudan a entender que otras personas han pasado por situaciones difíciles y lo logran, sobre todo si hay perseverancia y creer en Dios, soy católica y siempre ha estado en mi vida para darle gracias por todo lo que me ha dado y pedirle en los momentos difíciles.