



## ¿Quieres que haya conexión con los miembros de tu equipo? Utiliza los *emojis* 😊

Hasta hace poco, muchos pensaban que el uso de *emojis* en la comunicación laboral no era algo profesional, pero los tiempos han cambiado. De hecho, el cambio que se ha producido en los últimos tiempos, hacia un trabajo híbrido (mezcla de presencial y teletrabajo), significa que la comunicación escrita informal, incluidos los *emojis*, es más común que nunca en el ambiente laboral.

**Como gerente, puedes usar este nuevo lenguaje con tus empleados, para conectar con ellos a un nivel más emocional** (realmente, los *emojis* están creados para transmitir sentimientos). Por ejemplo, podrías iniciar una reunión de equipo pidiéndoles a todos que envíen un *emoji* que describa cómo se sienten. Este simple ejercicio puede permitirlos conocer cómo están con tan solo un vistazo a la pantalla.

También, podrías pedirles que seleccionen un *emoji* para indicar cómo les fue durante la semana. Después, no te quedes sólo con eso, y hazles alguna pregunta abierta, como: ¿Qué te salió bien esta semana? ¿Qué fue lo peor? ¿Hay algo en lo que pueda ayudarte?

Finalmente, puedes usar *emojis* para influir en la cultura emocional de tu equipo. Algo tan simple como enviar un mensaje cada mañana con *emojis* que transmitan una emoción positiva, como felicidad, orgullo, entusiasmo u optimismo, etc. Este gesto tan sencillo puede marcar la diferencia.

This tip is adapted from "[Using Emojis to Connect with Your Team](#)," by Tomoko Yokoi and Jennifer Jordan



## Cómo responder a una petición irrazonable.

A veces, en el trabajo, pueden pedirte que hagas algo que no parece razonable. Quizás, porque requiera un esfuerzo extraordinario por tu parte o porque sea algo última hora o, simplemente, sea algo inviable. Te dejamos algunas recomendaciones para saber responder profesionalmente y con confianza:

**Primero, evalúa tu relación con la persona que hace la petición:** Si proviene de tu jefe o de un cliente importante, es posible que sientas más presión para cumplir.

**A continuación, haz preguntas abiertas para descubrir lo que, realmente, hay detrás de la petición** que te han hecho, y así tener una mejor idea de lo que la impulsa. Las respuestas que te den, podrían ayudarte a proponer una solución alternativa que sea más fácil de llevar a cabo. Si no hay una alternativa obvia, **expésale tu opinión**. Es posible que no sea consciente de que lo que te está pidiendo no es razonable. **Explica tus circunstancias y describe por qué lo que te están pidiendo es algo surrealista.**

**Y, por último, dile a la otra persona cómo podría hacer algo diferente**, de cara a la próxima vez que tenga una solicitud parecida. Es una forma suave, pero directa, de generar interacciones más positivas en el futuro.

This tip is adapted from "[How to Respond to an Unreasonable Request](#)," by Rebecca Zucker