

# **Sistemas informáticos contables: Una herramienta de apoyo a la gestión financiera en las Compañías esmeraldeñas**

Autores

***Orlin Eladio Álava Chila***

*Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas. Escuela de Contabilidad y Auditoría.*

***Tahimi Achilie Valencia***

*Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas. Escuela de Contabilidad y Auditoría.*

***Carlos Xavier Torres Chasin***

## **RESUMEN**

Los sistemas de información contable dentro del sector empresarial requieren de una constante actualización de sus módulos con la finalidad de responder a las nuevas demandas de la sociedad actual. Esta investigación tuvo como objetivo principal analizar el uso de los sistemas informáticos contables en las Compañías del cantón Esmeraldas. Participaron 75 empresas de la localidad, desde un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, de tipo descriptivo a través de una encuesta estructurada por 13 preguntas dirigidas al personal contable de dichas compañías. Uno de los resultados relevante refleja que el 65% de las sociedades a partir de los reportes financieros que emiten los Sistemas de Información Gerencial, realizan análisis financiero para conocer la situación actual de las compañías para tomar decisiones. Se concluye que los principales estados financieros que emiten este sistema son el estado de Situación financiera y el Estado de resultados, de los cuales parten para preparar el juego completo, sumado el Estado de evolución del patrimonio, el Estado de flujo del efectivo y las notas explicativas que la realizan de manera manual.

**Palabras clave:** Sistema de información contable, reportes contables, reportes tributarios, reportes financieros, toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

Accounting information systems within the business sector require constant updating of their modules in order to respond to the new demands of today's society. The main objective of this research was to analyze the use of accounting computer systems in the Companies of the Esmeraldas canton. Seventy-five local companies participated, from a quantitative approach, a non-experimental, descriptive design through a structured survey of 13 questions addressed to the accounting personnel of these companies. One of the relevant results reflects that 65% of the companies, based on the financial reports issued by the Management Information Systems, carry out financial analysis to know the current situation of the companies to make decisions. It is concluded that the main financial statements issued by this system are the statement of financial position and the statement of income, from which they start to prepare the complete set, added the statement of evolution of equity, the statement of cash flow and the notes explanatory that are carried out manually.

**Keywords:** Accounting information systems, accounting reports, tributary reports, economic reports, decisions making.

## **INTRODUCCIÓN**

Las empresas en el Ecuador han realizado un sinnúmero de cambios importantes con la finalidad de ser más competitivo en el mercado, por tanto, demanda de una adecuada información como resultado del desarrollo de su negocio, lo que involucra el aprovechamiento permanente de las innovaciones tecnológicas. De esta manera, dichas instituciones contratan paquetes informáticos contables, que favorece la actividad del contador en el procesamiento de los movimientos y operaciones diarias, que conllevan a la elaboración de los Estados Financieros, que al cierre del periodo económico deben ser analizados para la toma de decisiones, y una vez aprobados por los integrantes del directorio de la sociedad, deben ser presentados a los organismos de control.

Los sistemas informáticos contables son parte de los Sistemas de información gerencial [SIG], y en Ecuador son utilizados por varias instituciones públicas y privadas (Aguirre, 2011), las que se encuentran preferentemente en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca. Sin embargo, esta realidad no es la misma en todo el país puesto que en ciudades como Esmeraldas, se dan dos situaciones referentes al manejo del SIG. Por una parte, existen organizaciones que utilizan otros medios para la obtención de información, cuyos beneficios varían frente al uso de un SIG. Por otro lado, las entidades que sí poseen un SIG no han logrado todavía ser efectivos debido a que los administradores receptan en ocasiones información tardía no razonable, que puede incidir negativamente en su interpretación afectando la toma de decisiones oportunas.

Es así como, los gerentes pueden solicitar información de acuerdo con los reportes que presentan estos sistemas informáticos contables para analizar de manera oportuna aspectos contables como los inventarios, tributaria como las retenciones en la fuente y aspectos financieros como el estado de resultados, tomando decisiones de manera oportuna en cada periodo. Para que un SIG fundamente las decisiones económicas de la empresa y maximice su riqueza, debe funcionar de manera adecuada con la finalidad de que pueda generar apoyo a la administración (Tisalema, 2017) de manera oportuna, contribuyendo al éxito de la organización.

La investigación adquiere relevancia por cuanto mediante un SIG eficiente garantizaría la toma de decisiones estratégicas basadas en información confiable y actualizada de los registros económicos y financieros en las compañías del cantón Esmeraldas, permitiendo a la gerencia administrar y controlar la información, más aún cuando se utiliza la herramienta tecnológica que muestra los resultados que arroja el sistema informático.

Por otro lado, se puede verificar si el uso de un sistema informático contable, con sus reportes en los diferentes aspectos, contables, tributarios y financieros permiten a las empresas preparar y presentar los Estados financieros, utilizando los parámetros requeridos de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera [NIIF], que son estándares exigidos a nivel mundial y en el Ecuador por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

## 1. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Los avances científicos, técnicos e industriales, además de las crisis sociales y ambientales han provocado la globalización de los mercados internacionales en los últimos años, exigiendo a las instituciones ser más competitivas, y un medio para lograrlo son las tecnologías de la información (Montes de Oca, Nogueira & Medina, 2018), herramienta indispensable para la alta gerencia que debe ser gestionado eficientemente para sostener y aumentar la ventaja estratégica de las empresas.

En la actualidad el entorno empresarial afronta inseguridad económica, por ello, requiere de información renovada y oportuna con la finalidad de lograr objetivos (Moreno & Dueñas, 2017) para poder mantenerse en el mercado cubriendo las necesidades de sus clientes. Esta información es cada vez más relevante para los gerentes y propietarios porque facilita la adecuada toma de decisiones. Según Montes de Oca et al., (2018) es un recurso estratégico de gran importancia y un elemento vital para las organizaciones modernas (Fernández, Ruiz, & Perurena, 2015) que requieren de un sistema de calidad para manejar sus operaciones y ser más competitivas en mercado.

Los sistemas de información son necesarios por cuanto su implementación ayuda a la cohesión de las organizaciones permitiendo el acceso a la información (Dominguez, 2012). En este sistema se registran hechos que surgen de las relaciones jurídicas con terceros producto de la actividad económica y hechos relacionados al control, la gestión administrativa (Barrios, 2017) y gestión financiera, convirtiéndose en información necesaria para que los gerentes puedan tomar decisiones.

Una de las decisiones que debe tomar la gerencia de una empresa es la adquisición de un software de contabilidad (Peralta & Loaiza, 2017) o un sistema de información contable que provea información confiable y oportuna de acuerdo con el tipo de actividad económica en las diferentes áreas. Además, generan información relevante que según

Medina y Aguilar (2013) permiten a los usuarios establecer un curso de acción en base a los objetivos de la empresa que utiliza el sistema.

Este sistema es un conjunto de unidades a través de las cuales se captura, procesa, almacena y distribuye la información requerida por los usuarios internos y externos (Cortéz, 2014), posibilitando que la información que se genera sea eficaz y garantice la transparencia de las operaciones. Su importancia radica en que estos sistemas, sin duda son un apoyo fundamental para la administración, pues a través de ellos se realiza seguimiento y evaluación de los logros frente a los objetivos propuestos, que dependerá de la calidad de la información que se provee (Saavedra, Tapia & Aguilar).

De esta manera, la información estaría sujeta en gran parte a la confiabilidad de los datos, procesos y modelos que se utilizan para revelarla y serían más seguro si tienen algún tipo de supervisión, generando reportes que hacen referencia a la parte contable financiera y tributaria. Las empresas en América latina deben presentar esta información tanto a usuarios internos y externos, particularmente a los entes reguladores.

Es así como, Segura (2016) indica que las sociedades deben incorporar un sistema informático eficiente y funcional, que asegure la generación económica y financiera, que permita cumplir con la administración tributaria, y organismo de control. Desde esta misma perspectiva, Melchor, Lavín y Pedraza (2012) mencionan que los SIC deben jugar un papel relevante, permitiendo mejorar la administración y calidad de la información favoreciendo al desempeño de las compañías.

En el caso de las Compañías de Ecuador y particularmente en Esmeraldas, esta información debe ser presentada a los organismos de control, por un lado, a la Superintendencia de Compañías, que de acuerdo con el art. 20 de la Ley de Compañías (2014) en el mes de abril de cada año deben presentar las copias autorizadas del balance general anual, bajo las Normas Internacionales de Información Financieras [NIIF], de acuerdo con la resolución N°. 06. Q. ICI. 004 realizada por Superintendencia de Compañías (2006), la aplicación de las normas debe ser de manera obligatoria para realizar el registro, preparación y presentación de los estados financieros. Además, la Ley de Compañías (2013) en el art. 25 establece multa por la entrega tardía de la documentación solicitada. Por lo cual, las sociedades deben buscar los mecanismos para procesar la información de manera eficiente.

Las compañías deben presentar la información a la administración tributaria, puesto que el Servicio de Rentas Internas (2017) menciona que las Sociedades están obligadas a inscribirse en el RUC (...) y presentar declaraciones de impuestos de acuerdo con su actividad económica, en los plazos establecidos conforme el noveno dígito del RUC, adquiriendo la obligación tributaria. Villegas (2002) expresa que esta obligación establece la relación jurídica principal y un vínculo jurídico obligacional entre el fisco, sujeto activo que realiza el cobro de un determinado tributo, y el sujeto pasivo que tiene la obligación de pago.

Asimismo, de acuerdo con el art. 21 de la Ley Orgánica del Régimen Tributario Interno [LORTI] (2015), los estados financieros servirán como base para las declaraciones de impuestos. Además, el art. 23 del Reglamento de la Ley Orgánica del Régimen Tributario Interno [RLORTI] (2016) establece que las sociedades, entidades y compañías tienen la obligación de llevar contabilidad con la responsabilidad de un contador autorizado. En efecto, Pico y Núñez (2018) enfatizan que las empresas contratan los servicios profesionales de contadores de manera ocasional o parcial para llevar la contabilidad y realizar las declaraciones al SRI, para cumplir con sus obligaciones.

La presentación de los informes financieros a estos organismos, tienen una relación estrecha, ya que, la declaración del impuesto a la renta da paso a la entrega de los estados financieros a la SUPERCIAS. En este sentido, las compañías utilizan los SIC los cuales emiten reportes que faciliten el control interno y la presentación de los estados financieros de acuerdo con las necesidades de las empresas.

Las compañías deben de establecer las políticas contables, como lo indica Elizalde (2019) un grupo de reglas, principios y procedimientos para elaborar documentos contables o preparar estados, siendo importantes para la empresa como lo refieren Cartagena y Franco (2017) debido a que permiten controlar las actividades económicas y la presentación confiable de los estados financieros para las tomas de decisiones gerenciales. Es decir, las políticas contables juegan un papel importante en las compañías ya que posibilitarían mayor entendimiento del registro de las operaciones de acuerdo con su plan de cuentas.

Las empresas deben rediseñar su plan de cuentas tomando como referencia el Plan de cuentas con formato NIIF emitido por la SUPERCIAS, esto, permitirá según Merchán (2013), la lectura de la información financiera y automatizar en un sistema de información contable las necesidades de la organización al momento de administrarlo.

Para que un sistema de información contable sea más funcional y eficiente, sus bondades deben ajustarse a los objetivos de la empresa, es así como, suele pasar que las empresas pequeñas compran sistemas estándar, las medianas y grandes compran programas que se ajustan a sus requerimientos (Cordova, 2012). Es decir, invierten un poco más y generan información de acuerdo con las necesidades de la compañía.

En un buen sistema de información contable sus componentes o módulos deben de estar enfocados, especialmente en las áreas de control interno, financieras, tributaria y gerencial, es así como lo indica Serrano, Señalín, Vega y Herrera (2017), que las empresas deben cumplir con los componentes del control interno, ya que permiten garantizar la legalidad y razonabilidad de la información. Además, García (2014) considera que el control interno es importante para la estructura administrativa y contable de una empresa, por cuanto, salvaguardar los bienes, haciendo confiables el registro de las operaciones y sus resultados(Plascencia, 2010).

Esta realidad promueve la eficiencia y efectividad, evitando que se infrinjan las normas y los principios contables (Ramon, 2014), y se vuelve imprescindible para la efectiva gestión financiera (Navarro, López, & Pérez, 2017). Un adecuado sistema de control interno da facilidad en el momento de la evaluación, cumplir con los requerimientos de la auditoría interna y la auditoría externa procesos en el cual debe estar vinculado el personal.

El personal de la empresa serán los usuarios del sistema, deben de involucrarse en el proceso de implementación (Mora, 2017), es decir, cada miembro de la organización debe capacitarse para el adecuado uso de este recurso que permitirá obtener al final información financiera confiable, adaptándose, a las bondades presentadas por el sistema de acuerdo con sus características.

Por esta razón, según Roselló (2017) manifiesta que el sistema informático contable debe cumplir algunas características:

- Ser un sistema que integre los módulos de gestión, administración y contabilidad, facilitando la elaboración de la contabilidad y sus resultados mostrando seguridad y confiabilidad.
- Ser de fácil acceso y amigable para el usuario, de tal manera que facilite navegación en módulos y funciones.
- Permitir combinar varias contabilidades, facilitando su consolidación.

- Imprimir con facilidad todos los reportes que este genere para la empresa.
- Que se ajuste a la legislación vigente.
- Facilitar los registros compra y venta en las diferentes modalidades de pagos.
- Desarrollar proformas de manera fácil.
- Generar reportes de productos, con detalles en, historia, costos, saldos y movimientos de inventarios.
- Controlar el efectivo permitiendo hacer arqueos de cajas y auditorías para conocer las formas de cobros como cheques, efectivo, tarjetas de crédito, entre otras.
- Que emita reportes de ventas, rentabilidad, rotaciones de productos y de cuentas por cobrar.
- Contar con manuales de usuarios, tutoriales animados y soporte técnico, este último gran debilidad de muchos sistemas.
- Tener capacidad de memoria o nubes para almacenar información contable y operaciones diarias.
- Que permita realizar respaldos permanentes de manera sencilla.
- Facilitar la actualización de versión.

Con estas características, un sistema informático contable aportaría de mejor manera a la gestión empresarial, sumado a la participación de los responsables de cada módulo o área permitirá obtener información confiable y razonable.

Esta información al ser analizada y puesta a disposición de la gerencia, permite el análisis financiero, un proceso que tiene como objetivo aportar datos que permitan evidenciar la situación actual de la empresa (Gil, 2004), además, es importante realizar este análisis, porque brinda oportunidad de identificar aspectos económicos y financieros, las condiciones en que opera y la relación a nivel de liquidez, solvencia, gestión y rentabilidad de la empresa (Nava & Marbelis, 2009). Por ende, este examen debería ser aplicado a todas las sociedades, posibilitando establecer estrategias de mejoras para alcanzar los objetivos empresariales.

En este sentido, tras anteceder lo que está pasando en el campo empresarial, la investigación propone analizar el uso de los sistemas informáticos contables como una herramienta de apoyo a la gestión financiera en las Compañías esmeraldeñas.



## 2. METODOLOGÍA

Esta investigación fue desarrollada en la ciudad de Esmeraldas, desde un enfoque cuantitativo bajo una perspectiva de tipo descriptiva no experimental, sin manipulación de variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), más bien se recolectó los datos en un estado natural y en un momento dado, al pretender indagar información contable y financiera de las Compañías esmeraldeñas.

Las Compañías están agrupadas por actividad detallada de manera alfabética de la A hasta S de acuerdo con la clasificación industrial internacional uniforme de todas las actividades económicas (CIU), distribuida porcentualmente siendo considerada como sujeto de estudio, como se refleja en la Tabla 1. En la investigación participaron 75 compañías activas que cuentan con un sistema de información contable, y están registradas en la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (SUPERCIAS, 2018).

*Tabla 1. Número de Compañías activas por actividad económica*

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
A- Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	3
B- Explotación de minas y canteras	1
C- Industrias manufactureras	5
D- Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1
E- Distribución de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	1
F- Construcción	19
G- Comercio al por mayor y menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	11
H- Transporte y almacenamiento	13
I- Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	1
J- Información y comunicación	2
K- Actividades financieras y de seguros	1
L- Actividades inmobiliarias	1
M- Actividades profesionales, científicas y técnicas	6
N- Actividades de servicios administrativos y de apoyo	8
P- Enseñanza	1
Q- Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1
R- Artes, entretenimiento y recreación	1
S- Otras actividades de servicios	1
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>

*Elaboración propia a partir de la Super de Compañía 2018*

## **Instrumento**

Para la recogida de la información se utilizó un cuestionario estructurado por 13 preguntas que abordan, aspectos contables, financieros y tributarios con sus respectivos indicadores (políticas contables, plan de cuentas, mecanismos de control, tratamiento y cuantificación de inventarios, transacciones justificadas por comprobantes y documentos, presentación estados financieros básicos, análisis financieros, aspectos tributarios y anexos). Las respuestas algunas fueron contestadas de la siguiente manera; *siempre, muchas veces, algunas veces, nunca*, entre otras opciones.

## **Procedimiento**

Para desarrollar este estudio, fue necesario ingresar a las oficinas de las compañías por medio de una autorización de la máxima autoridades de la institución, a la vez, se le comunicó al personal sobre la investigación que se estaba realizando.

Para llevar a cabo la toma de la información, los profesionales firmaron de manera voluntaria un documento de consentimiento informado, antes de la producción de datos de acuerdo con las pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos y al funcionamiento de los Comités de Ética de Investigación en Seres Humanos en Ecuador, 2015. Luego contestaron las preguntas descritas en un instrumento de hoja de formato A4 con las respectivas instrucciones, en un tiempo aproximado de 20 minutos. Las hojas fueron retiradas al termino de responder el cuestionario para proceder a realizar el análisis y la presentación de los resultados

Los datos recolectados mediante el trabajo de campo se procesaron con la ayuda del programa Microsoft Excel donde al ingresar la información se expresa su representación en barras en escala de grises, para luego realizar su análisis del uso de los sistemas de información contables en las Compañías esmeraldeñas.

#### 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

- **Distribución de las Compañías según su actividad**

Al consultar las actividades que realizan las Compañías, se pudo evidenciar según el CIU, que el 25,33% corresponden al sector de la construcción, el 17,33% al sector de transporte, el 14,66% al sector de comercio al por mayor y menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas, el 10,66% al sector de servicios administrativos y de apoyo, el 8% a profesionales, científicas y técnicas. El resto de las actividades están por debajo de 2,66% como se lo evidencia en la figura 1

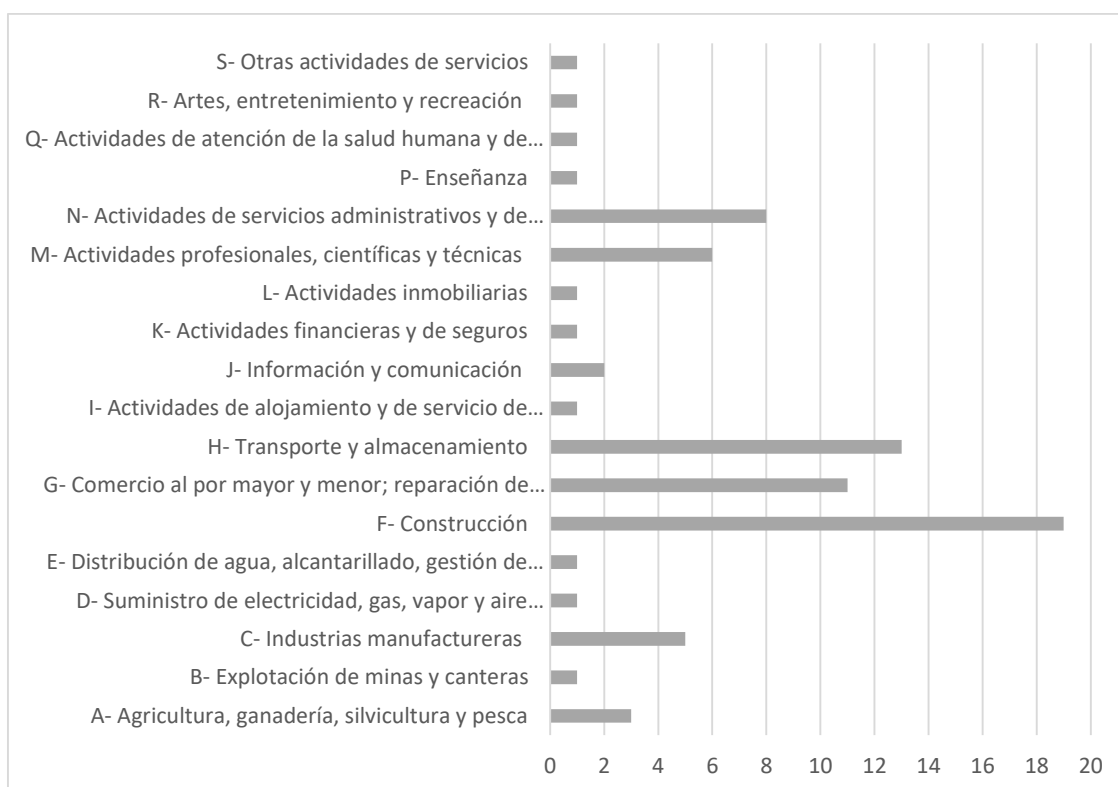


Figura 1. Compañías por actividad según el CIU

- **Políticas contables**

Al preguntar sobre las políticas contables, los contadores dan respuesta destacando que las compañías cuentan con políticas contables establecidas, siendo el primer paso para que toda organización pueda obtener información útil. Además, que el sistema informático contable (SIC) con el que cuentan se ajusta a estos requerimientos que

facilitan la obtención de reportes contables, que ayudan al control interno de la sociedad, configurado o enlazado en sus módulos con un plan de cuentas.

- **Plan de cuentas**

Con respecto al plan de cuentas, los contadores supieron manifestar que el 84% de las compañías lo utilizan de acuerdo con el formato NIIF proporcionado por la SUPERCIAS, este sirve para ser ingresado al SIC para establecer los enlaces con los que los diferentes módulos permiten registrar las transacciones, facilitando la generación de reportes, sean estos comprobantes diarios, de ingresos o egresos.

- **Mecanismos de control**

Referente a los mecanismos de control, los resultados revelaron que 63 compañías esmeraldeñas utilizan como mecanismos de control los reportes generados por los SIC, los cuales son impresos y presentados a sus superiores como respaldos de las operaciones y a la vez para detectar y corregir errores en caso de que se presenten, facilitando el control interno de la empresa. La figura 1 refleja detalladamente estos resultados.

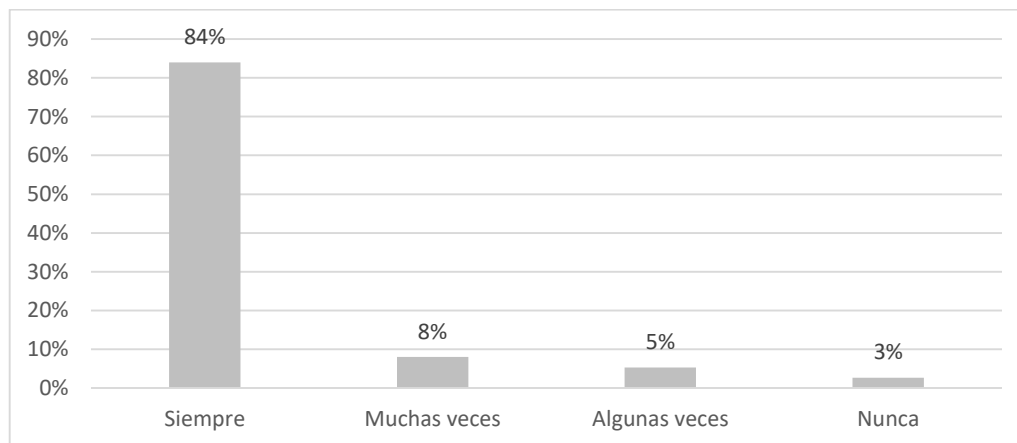


Figura 2. Mecanismos de control

- **Tratamiento y cuantificación del control de Inventario**

Uno de los aspectos importantes en todas las compañías es el tratamiento, cuantificación y control de inventarios de acuerdo con la NIC 2, por lo cual, 65% de las sociedades señalaron que siempre cuentan con mecanismo de control de inventario, que forma parte de los activos en los registros contables. Además, de llevar el control de la propiedad, planta y equipo de la empresa.

- **Transacciones justificadas por comprobantes y documentos**

Según la opinión de los encuestados, un total de 64 sociedades siempre las transacciones registradas cuentan a más del comprobante emitido por el SIG, con el respaldo documental que justifica esa operación, la cual al ser registrada al sistema permite al final del periodo económico obtener información útil que se muestra en el balance de comprobación, como se presenta en la figura 2.

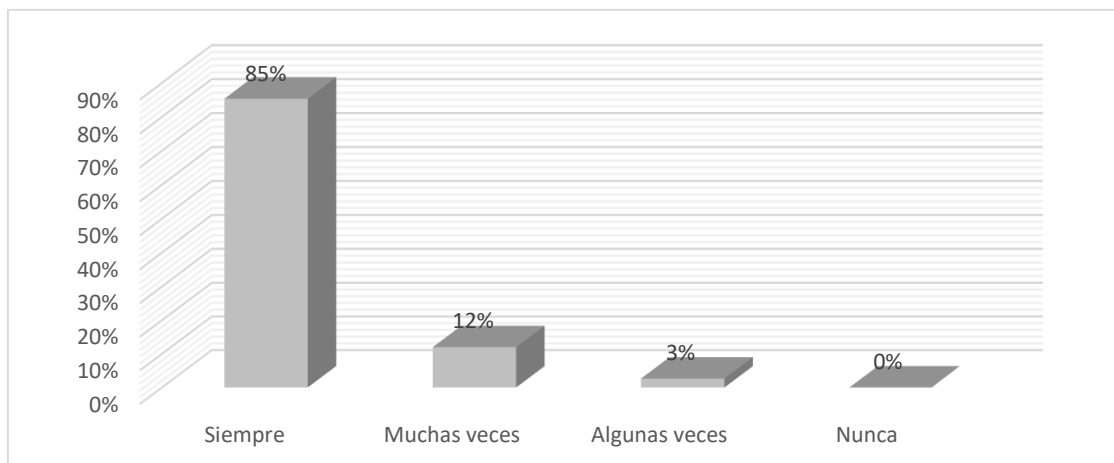


Figura 3. Transacciones justificadas por comprobantes y documentos

- **Presentación estados financieros básicos**

Los contadores de las diferentes compañías encuestadas indicaron, que los SIC permiten generar el reporte del balance de comprobación, y a partir de este, los estados financieros como, Estados de Situación Financiera, Estado de Resultado integral, Estado de Flujo de Efectivo, este último de acuerdo con la NIC7.

Además, manifestaron, que el SIC el 81% generan solo el Estados de Situación Financiera y Estado de Resultado integral y un 4% utilizan sistemas informáticos adicionales para elaborar el juego completo. Por otro lado, el 15% de los SIC generan todos los Estados Financieros, los mismo que han sido solicitados a su proveedor.

Toda esta realidad evidencia, que los reportes financieros obtenidos de los SIC, los más utilizados por las compañías a la hora de revelar su situación económica financiera son el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado y en menor proporción los que le siguen. cómo se observa en la Figura 3

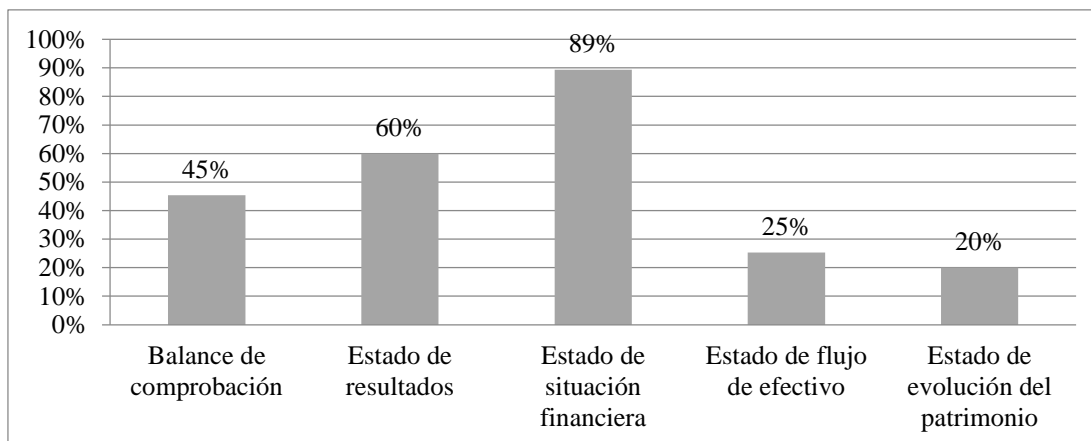


Figura 4. Tipos de reportes financieros

- **Análisis financiero**

Los contadores encuestados revelaron, que a partir de estos reportes financieros emitidos por los SIC, el 65% de las Compañías realizan análisis financiero para conocer la situación actual de la empresa y de acuerdo con ello tomar decisiones.

- **Aspectos tributarios**

Al analizar los aspectos tributarios, los encuestados supieron contestar que los SIC de las sociedades en su totalidad generan reportes tributarios, de estos, el 71% utilizan con mayor frecuencia el reporte de IVA, lo que permite realizar la liquidación, declaración y pago del impuesto, que es complementado con el 29% que utilizan los reportes de retención de IVA. Por otra parte, el 31% utiliza con confianza el reporte de retenciones en la fuente de impuesto a renta y un 27% pueden procesar en base a los reportes del SIC la conciliación tributaria para la declaración del Impuesto a la Renta. El 42% restante lo hacen de manera manual en Microsoft Excel o con el sistema DIMM anexos proporcionado por la administración tributaria.

Respecto a las declaraciones realizadas, supieron decir que el 56% de las sociedades nunca han sido sujeta a notificaciones por parte de la administración tributaria, con relación a sus declaraciones y pagos, consideran que se utiliza con eficiencia el SIC a beneficio de la empresa. Mientras que un 44% siempre y casi siempre, han sido notificadas por disconformidad en la información presentada relacionadas con el uso del SIC.

En referencia a los anexos, los encuestados indican que el 20% de las Compañías ejecutan sus anexos a través del SIC, el 56% los realizan con el DIMM y el 24% con otros sistemas que les permite cumplir con esta obligación como muestra en la figura 5.

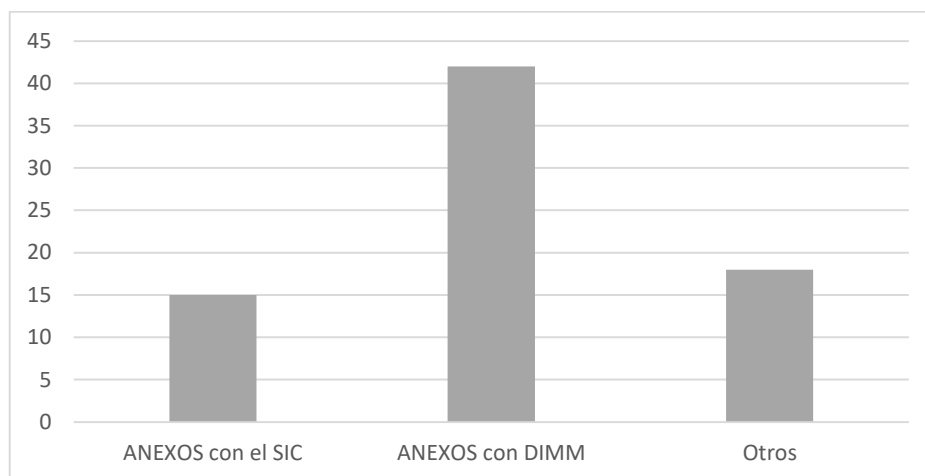


Figura 5. Anexo

### 3. DISCUSIÓN

El objetivo principal que guía este estudio es analizar el uso de los sistemas informáticos, como una herramienta de apoyo a la gestión financiera en las Compañías esmeraldeñas, que están distribuidas según el CIU por actividades, reflejando que los mayores porcentajes se encuentran en el sector de la construcción, seguido del de transporte y de comercio y así sucesivamente.

Con respecto a los primeros resultados, se puede evidenciar que en su mayoría las compañías disponen de políticas contables. Estos resultados coinciden con los obtenidos en otras investigaciones, como la importancia de las políticas contables en empresa por Cartagena y Franco (2017) con la finalidad de controlar las actividades económicas y la presentación confiable de los estados financieros, permitiendo de que todas las operaciones se registren en base a reglamentos. Además, utilizan el plan de cuenta emitido por la SUPERCIAS. Según Merchán (2013) permite automatizar en el sistema de información contable y utilizar los reportes generados para la presentación de los estados financieros básicos. Sin embargo, un grupo de compañías no disponen de políticas contables formalmente establecidas, por lo que puede ocurrir que las transacciones que

se hagan pasen por alto las normas afectando de esta manera la fiabilidad de los estados financieros de la compañía.

Con relación a los mecanismos de control, gran parte de las entidades revisan los reportes emitidos por el sistema informático contable, para determinar y corregir errores, con el propósito de mantener una buena contabilidad, manteniendo el control interno de las operaciones. En este sentido Serrano, et al (2017) indica que, al cumplir con los componentes del control interno, se garantiza la legalidad y razonabilidad de la información, por lo que, permite aplicar diversos métodos de revisión como la constatación física, conciliaciones bancarias entre otros. Sin embargo, hay empresas que algunas veces y en otros casos nunca hacen la revisión de los reportes contables porque el SIC solo lo utilizan para registrar datos como inventarios y cuentas por cobrar.

Para controlar los inventarios, un poco más de la mitad de las compañías analizadas poseen mecanismos de control que les permite tener un inventario actualizado de los bienes que cuentan. De tal manera, se puede comprobar que la cantidad de productos que hay en existencia en el sistema contable, es la misma cantidad que hay en bodega, y uno de los controles más utilizados por las empresas son las Kárdex la cual consiste en registrar tanto la entrada como la salida de mercadería con su respectivo costo, de tal forma que se puede determinar un stock final de un producto específico. En otras situaciones, una cierta cantidad de compañías a veces cuenta con un mecanismo de control de sus inventarios debido a que su actividad principal no es la de comercialización, sino que tienen otro tipo de actividades.

En este mismo recorrido, un resultado relevante hace relación en que una buena cantidad de Compañías encuestadas tienen en su sistema contable transacciones debidamente justificadas por comprobantes y documentos de respaldo porque es la mejor manera de llevar una adecuada contabilidad al momento de poder sustentar cada movimiento realizado. De esta manera, Barrios (2017) manifiesta que en el sistema se registran hechos que surgen de las relaciones jurídicas con terceros producto de la actividad económica y hechos relacionados al control, la gestión administrativa, por lo cual, utilizan como respaldos documentos fuentes como facturas, notas de venta, liquidaciones de compra, comprobante de retención, entre otros. Son pocas las compañías que a veces no tiene transacciones debidamente justificadas, en ocasiones realizan compras a proveedores que no pueden emitir facturas y al no tener un comprobante que lo justifique se consideran



como gastos no deducibles, los cuales no forman parte a la hora de la declaración del impuesto a la renta.

Otro de los resultados significativos son estados financieros generados por los SIC. Estos son: Estado de Situación Financieros y el Estado de Resultados, de ellos parten para preparar los Estados Financieros Básicos bajo NIIF, en concordancia a la resolución N°. 06 de la Superintendencia de Compañías (2006), para su presentación de acuerdo con el art. 20 de la Ley de Compañías (2013), para evitar caer en multas como lo establece art. 25 de la misma Ley.

A partir de estos informes elaborados, se realiza el análisis financiero con relación a la tabla de indicadores, para conocer la situación actual tanto económica como financiera de la empresa para la toma de decisiones. Estos resultados, concuerdan con lo que expresa Gil (2004) que este proceso posibilita evidenciar la situación actual. Por otro lado, Nava y Marbelis (2009) indican que es importante identificar aspectos económicos y financieros, para determinar el nivel de liquidez, solvencia, gestión y rentabilidad de la empresa. De acuerdo con estos resultados se pueden proponer las estrategias de mejoras.

Otro resultado está relacionado a los reportes tributarios, en donde el reporte de IVA generado por los sistemas contables para realizar las declaraciones es el más utilizado por las entidades. Sin embargo, otros reportes tributarios como el de impuesto a la renta, retenciones en la fuente y retenciones de IVA son poco y medianamente utilizados en el SIC, debido a que estos reportes son realizados mayormente en la plataforma en línea del organismo de control, corriendo el riesgo de ingresar un valor erróneo y por ende una declaración equivocada por cumplir en las fechas indicadas. El Servicio de Rentas Internas (2017) establece que las empresas presenten sus declaraciones de impuestos de acuerdo con su actividad económica, en los plazos señalados conforme al noveno dígito del RUC.

En relación a los anexos tributarios, el 20% de las compañías realizan el anexo transaccional simplificado (ATS) dentro del SIC, pero hay que considerar que aun siendo el anexo más utilizado, son pocas las empresas que lo ejecutan debido a que, al igual que el estado de flujo de efectivo, no todos los sistemas contables cuentan con un módulo para realizar los anexos y por ende el resto de las empresas trabajan el ATS en una plantilla de Excel o en el DIMM anexos proporcionado por el Servicio de Rentas Internas para su validación. Estos anexos también son considerados como una obligación tributaria,

establece una relación jurídica principal y un vínculo jurídico obligacional con el fisco como lo indica Villegas (2002) el cual presenta datos informativos de cruce de información, y por su incumplimiento la sociedad puede ser multada.

Lo descrito anteriormente nos conduce a reflexionar sobre la importancia de los SIC en diferentes empresas que se desarrollan mediante diversas operaciones de acuerdo con su actividad económica. Es decir, son una herramienta indispensable para facilitar la gestión contable y financiera, permitiendo de manera simplificada procesar la información de los registros. Para la implementación del SIC, las empresas deben tener claro sus requerimientos antes de realizar la adquisición de uno, pues al final se puede obtener información válida y razonable para la toma de decisiones.

Llevar a cabo este tipo de investigaciones en diferentes países, ciudades y en distintas empresas teniendo en cuenta su actividad económica, posibilitaría tener un acercamiento para conocer el impacto del uso de este recurso en beneficio de la gestión empresarial.

## **CONCLUSIÓN**

Los sistemas informáticos contable mediante sus reportes permiten respaldar todas las operaciones de las compañías, obteniendo información útil y confiable que conlleva a la elaboración de los estados financieros básicos exigidos por el organismo de control en base a la NIIF y las obligaciones tributarias de acuerdo con el SRI. Los principales estados financieros que emiten los SIC son, el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados, de los cuales parten para preparar el juego completo, sumado el Estado de evolución del patrimonio y el Estado de flujo del efectivo y las Notas explicativas que la realizan de manera manual. Con los estados financieros las mayorías de las empresas realizan el análisis correspondiente para conocer la situación de la empresa y tomar decisiones.

## Referencias

- Aguirre, J. (2011). *Importancia del sistema de información gerencial en la alta gerencia*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos91/importancia-del-sistema-informacion-gerencial-alta-gerencia/importancia-del-sistema-informacion-gerencial-alta-gerencia.shtml>
- Barrios, E. (2017). *La contabilidad y los sistemas de información contable en las organizaciones* (Primera ed.). Argentina. Obtenido de [http://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/publicaciones\\_adjuntos/LA%20CONTABILIDAD%20Y%20LOS%20SISTEMAS%20DE%20INFORMACION\\_EDUARDO%20BARRIOS.pdf](http://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/publicaciones_adjuntos/LA%20CONTABILIDAD%20Y%20LOS%20SISTEMAS%20DE%20INFORMACION_EDUARDO%20BARRIOS.pdf)
- Cartegena & Franco. (2017). *“Diseño de políticas contables bajo NIIF para PYMES en ROTIMPLAST S.A.* Guayaquil - Ecuador.
- Cordova, R. (2012). *Aplicaciones Informáticas II*. Viveros de Asís 96, Col. Viveros de la Loma, Tlalnepantla, C.P. 54080, Estado de México.: Red Tercer Milenio.
- Cortéz, A. (2014). *Diseño de un sistema de información contable para la empresa mundial de repuestos y tornillos el Diamante*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/13393/0524255.pdf?sequence=1>
- Dominguez, L. (2012). *Análisis de sistemas de información*. Mexico: Red Tercer Milenio. Obtenido de [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/sistemas/Analisis\\_de\\_sistemas\\_de\\_informacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/sistemas/Analisis_de_sistemas_de_informacion.pdf)
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher* .
- Fernández, C., Ruiz, M., & Perurena, L. (2015). Estudio del sistema de información y documental en la empresa FARMACUBA. *Revista internacional de gestión del conocimiento y la tecnología*, 3(1), 26-52.
- García, A. (2014). El control interno como mecanismo de transformación y crecimiento: Una mirada desde la gestión gerencial de las empresas. Bogotá: Universidad militar nueva Granda.
- Gil, A. (2004). *Introducción al Análisis Financiero* (Tercera ed.). Alicante: Club Universitario.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6<sup>o</sup>. Ed.). McGraw-Hill Education. Ciudad de México, México. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno*. (2015). Obtenido de [file:///C:/Users/The%20Xavy/Downloads/20151228%20LRTI%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/The%20Xavy/Downloads/20151228%20LRTI%20(2).pdf)
- Medina J. & Aguilar P. (2013). Administración y calidad de la información de los sistemas de información contable de las PYMES. *Cuadernos de Administración*, 8-16.

- Melchor, Lavín & Pedraza. (2012). Seguridad en la administración y calidad de los datos de un sistema de información contable en el desempeño organizacional . *Contaduría y Administración*, 11-34.
- Merchán, J. (2013). *Implementación de modelo de Plan de Cuentas y Sistema de Gestión Contable para la correcta presentación de los Estados Financieros en la Cámara Nacional de Acuicultura CNA para el período 2014*. Milagor - Ecuador.
- Montes de Oca L. Nogueira D. Medina A. . (2018). Organización de los sistemas informativos para potenciar el control de gestión empresarial. *Cofín Habana.*, 12 (1 ), 88-110. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100007)
- Mora, Y. (2017). *Los sistemas de información contable*. Bogotá, D.C., 2017: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Moreno, J., & Dueñas, B. (18 de 06 de 2017). Sistemas de información empresarial: la información como recurso estratégico. *Dom. Cien.*, 4(1), 141-154.
- Nava, R., & Marbelis, A. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Redalyc*, XIV, <http://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf>.
- Navarro Silva, O., López Macas, M. E., & Pérez Esp. (2017). Normas de control contable: Operación imprescindible en la gestión empresarial: Un caso ecuatoriano. *Universidad y Sociedad.*, 9(2), 46-51.
- Peralta , D., & Loaiza, F. (2017). Selección e implementación de Sistemas de Información Contable y Administrativo: una herramienta para la competitividad de las Mipymes. *Revista Visión Contable*(16), 10-29.
- Pico & Núñez. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. Artículo de Investigación. *Revista Killkana Sociales*. Vol. 2, No. 1, pp. 21-26.
- Plascencia, C. ( 2010). El Sistema de Control Interno: garantía del logro de los objetivos . *MEDISAN*, 586 - 590.
- Ramón Ruffner, J. (2014). El control interno en las empresas privadas. *Quipukamayoc*, 11(22), 81-87.
- Reglamento para aplicación Ley regimen tributario interno*. (2016). Obtenido de <http://www.controlhidrocarburos.gob.ec/wp-content/uploads/MARCO-LEGAL-2016/Registro-Oficial-Suplemento-209-Decreto-Ejecutivo-374.pdf>
- Roselló, V. (2017). ¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable? . *Cofín Habana*. 12. (Número 2)., 281-294.
- Saavedra, M., Tapia , B., & Aguilar, M. (2015). Los sistemas de información contable y gestión financiera en las PYME del Distrito Federal. México D.F. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xx/docs/1.11.pdf>
- Segura, T. (2016). El sistema contable y su influencia en la eficiencia del area de caja del Hospital de apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba - 2015. Pimentel Perú: Universidad Señor de Sipan .
- Serrano, Señalin, Vega & Herrera. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón

Machala (Ecuador). Revista Espacios Vol. 39 (N° 03) Año 2018. Pág. 30. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

*Servicio de Rentas Internas*. (2017). Obtenido de <http://www.sri.gob.ec/de/33>

*Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros*. (2018). Obtenido de <http://www.supercias.gob.ec/portalscv/s/>

*Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros*. (2014). Obtenido de <http://181.198.3.74/wps/wcm/connect/77091929-52ad-4c36-9b16-64c2d8dc1318/LEY+DE+COMPA%C3%91IAS+act.+Mayo+20+2014.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=77091929-52ad-4c36-9b16-64c2d8dc1318>

Tisalema, B. (2017). *Análisis de los sistemas de información contable y su incidencia en la toma de decisiones en los minimarket COMERCIAL LA ECONOMÍA y EMPROVIT de la parroquia Pujilí, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi*. Pujilí. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3739/1/T-UTC-0184.pdf>

Villegas, H. (2002). *Curso de Finanzas, Derecho Financiero y Tributario*. Buenos Aies: Astrea. Obtenido de <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechotributario/2010/01/12/principios-y-obligacion-tributaria>