

## Entrevista: La Responsabilidad Social en Empresa Maquiladora y de Tecnología en Guaymas, Sonora, México.

Entrevista realizada a:

**Ricardo Campillo Alberto Matty, Espinoza José.** Encargados de  
mantener la Responsabilidad Social Empresarial de ST. CLAIR  
TEGNOLOGIES.



**Por: LOPEZ ARBALLO, VICTORIA.**

Seudónimo: Vicky

## **1. Según su criterio ¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial y qué tan importante es?**

Es la contribución que se hace a la comunidad en lo ambiental, social y económico.

## **2. ¿Es la Responsabilidad Social Empresarial una razón de ser para las empresas?**

Sí, es muy importante, de hecho tenemos estatus que establecen 3 ejes: ***comunidad, instalaciones al medio social y medio ambiente, cuidado al entorno social.***

## **3. ¿Cómo lo aplica en esta compañía?**

Con un proceso limpio, sin contaminar, libre de riesgo, ya que no cuentan con chimeneas; y las pocas emisiones transmitidas al exterior son controladas con filtros, se cuenta con permisos de operación y el 96 % que se utiliza del material es reciclado.

## **4. Con base a su experiencia ¿cree que preocupándose por el medio ambiente tendrá más éxito en el mercado?**

Si, por supuesto ya que hoy en día los problemas ambientales son situaciones ocasionadas por actividades, procesos o comportamientos humanos y la tierra nos está pidiendo que la mantengamos limpia; y con la producción de la maquiladora se ayuda a la comunidad de Guaymas Sonora.

## 5. ¿Qué acciones realiza la empresa para cuidar y aprovechar los recursos en la empresa?

Es necesario estar equilibradamente en lo ambiental, social y económico para que exista una rentabilidad y gran éxito en el mercado reduciendo costos, también damos apoyo a la comunidad, apoyo económico a la Cruz Roja, bomberos de Guaymas; y al asilo de ancianos de San José de Guaymas, Sonora.

Se reciclan y reutilizan un 96% de materiales como los botes y tarimas. En particular se donan a las escuelas o personas que utilicen tarimas y que necesiten ese material; y ya ellos, les dan el uso adecuado a sus necesidades.



## 6. ¿En que beneficia a los empleados que la empresa sea socialmente responsable?

Creemos que lo más importante de nuestra empresa son los empleados, el ambiente psicológico y físico; para ello, se tiene un programa de beneficios, el tipo de salario que se tiene y un convenio o contrato a través de un sindicato que los protege.

Como empresa apoyamos las necesidades extraordinarias particulares que ha tenido cada empleado, tenemos seguros llamados "**Puerta segura**" para que se sientan seguros al salir de sus casa. Otro más llamado: "**Techo**

**digno**”, hemos tenido personal que han perdido sus casas por desastres naturales y les reconstruimos su hogar. Un tercer seguro llamado: **“Tinacos”** para que ellos tengan todo el año agua. Por otro lado, apoyamos a escuelas aportando becas donde están los hijos de los trabajadores.

## 7. ¿Participan con algún grupo de apoyo a la comunidad de Guaymas, Sonora, México?

Si, apoyamos a:

- Cuerpo de Bomberos.
- Cruz roja local.
- Escuelas.
- Orfanatos.
- Donaciones al asilo de ancianos “Cobijo San José”.
- Aportaciones a la comunidad con despensas.

## 8. ¿Qué beneficios económicos se obtienen al tener responsabilidad Social Empresarial y cuidado al medio ambiente?

El 96% de los productos que utilizamos es reciclado y no contaminamos. Al no contaminar se reducen costos de producción y manejo y disposición de recursos de basura, contamos con índices de **scrap** presupuestados financieramente que nos indican cuánto es lo máximo que nos permite gastar; y al tener ese índice nos ayuda para saber el porcentaje de reciclado.

## 9. ¿Cómo es que decidieron ser una empresa socialmente responsable?

El presidente de la empresa lo decidió hace 7 años en el año 2012, y se implementó esta nueva forma de gestión con un sistema de calidad y medio ambiente para asegurar los procesos de producción, tener un sistema seguro de trabajo y no contaminar al exterior, pero sobre todo que

contribuya y regrese a la comunidad donde estamos establecidos los beneficios y aportaciones económico, social y ambiental.

## **10. ¿Considera que la Responsabilidad Social Empresarial contribuye a la Rentabilidad de la empresa y éxito en el mercado?**

Si, porque hay reducción de costos. Y si haces las cosas bien, operas bien, no contaminas, reutilizas, reciclas la mayor parte del material y tienes un empleado satisfecho, contento y sobre todo seguro, y apoyas el entorno social; pues con ello, automáticamente la rentabilidad de la empresa se ve reflejada y estamos seguros que el éxito corporativo va a ser mayor.

### **ACERCA DE ST. CLAIT TECHNOLOGIES INC.**

En St. Clair, nos enorgullecemos de escuchar las necesidades de nuestros clientes y cómo quieren hacer negocios. "Servicio completo" y "Sociedad" no son solo una jerga o palabras de moda para nosotros. Nos damos cuenta de que su éxito depende de nuestra capacidad para responder al cambio, para brindar calidad y confiabilidad y para reducir los costos de fabricación. Desde un simple conector hasta un completo sistema de arnés de cables, permítanos poner nuestra capacidad y experiencia para trabajar para usted.

### **Productos**

- Conjuntos de mazos de cables discretos para los mercados automotriz, de electrodomésticos, industrial, de camiones pesados, militares, autobuses, motocicletas, híbridos / ev, con / ag y RV.
- Montajes de paneles
- Conectores moldeados y ojales

- Soluciones de sistemas de iluminación para vehículos (fabricación y montaje de tomas en macetas)
- Sistemas de producción
- Nuestros diversos sistemas de producción son una combinación de los mejores aspectos del sistema ERP o "push" junto con las mejores características del sistema KANBAN o "pull".

## Calidad

La adhesión a estándares de calidad y fiabilidad no son nuevas ideas en St. Clair. Desde 1951, hemos superado las expectativas de los clientes al mejorar continuamente la tecnología actual y al brindar soluciones rentables sin comprometer la integridad del sistema diseñado. En el otoño de 1996, nos convertimos en el primer productor norteamericano de arneses de cables en obtener la certificación QS9000. En 2002 logramos la certificación TS-16949. Fuimos el primer fabricante de arneses de cables en América del Norte que también alcanzó este estado.

## Fabricación / Foco enfocado

Nuestro compromiso con el concepto Foco de Fábrica (Manufactura Sincrónica) nos ha permitido agilizar la manufactura de muchas maneras, lo que incluye un mejor flujo de trabajo, un mejor manejo de materiales, un inventario reducido y una mejor utilización del espacio.

## Sistemas informáticos

Contamos con la última tecnología CAD y nuestras completas capacidades informáticas en línea cumplen con todos los estándares AIAG.

## Participación de los empleados

La mejora continua en St. Clair comienza en el piso de la fábrica. Nuestro programa de participación de los empleados alienta a todos a compartir sus aportaciones de ideas para mejorar los procesos.

## Montaje

Producción completa y test funcional total del montaje del panel de control.

## Board Tooling

Con nuestro compromiso total como proveedor de servicios completos, Board Tooling Lab es otro de nuestros servicios que valida el diseño más rentable y con garantía de calidad antes de la publicación de la producción. El tiempo dedicado a revisar el programa total de una asamblea permitirá a St. Clair Technologies satisfacer las necesidades de nuestros socios comerciales; por lo tanto, posicionándolos a la vanguardia de un mercado global cada vez más competitivo.

## Equipo de corte

Contamos con equipos de última generación que permiten la capacidad de terminar, duplicar, aplicar sellos y codificar circuitos automáticamente.

## Minerales en conflicto

St. Clair Technologies tiene pleno conocimiento del Congreso de los Estados Unidos HR 4173, específicamente con respecto a la sección 1502-Minerales en conflicto. Continuamos supervisando los desarrollos en curso de la SEC y estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a cumplir con todos los requisitos de informes, donde corresponda.

St. Clair se da cuenta de la importancia de esta iniciativa y apoya plenamente su espíritu. Para ayudar a nuestros clientes en sus responsabilidades de diligencia debida, hemos desarrollado un programa para compilar y presentar las posiciones de nuestros fabricantes de componentes. Nuestra empresa está registrada dentro del programa iPoint Conflict Minerals.

La información de los fabricantes está cada vez más disponible. St. Clair Technologies continúa nuestros arduos esfuerzos para facilitar el flujo oportuno de información a medida que esté disponible.