

**Entrevista: GRUPO PEGUSA, UNA EMPRESA LOCAL CON  
PRESENCIA INTERNACIONAL: ENTREVISTA AL DIRECTOR:  
EVERARDO GORTAREZ ARRAZOLA**

**Yicela Rodríguez Rascón**

**Leslye Guadalupe Americano Osuna**

**Mannuel Heriberto Barrón Escalante**

**Seudónimo: Potros2**

**Instituto Tecnológico de Sonora**

## GRUPO PEGUSA, UNA EMPRESA LOCAL CON PRESENCIA INTERNACIONAL: ENTREVISTA AL DIRECTOR: EVERARDO GORTAREZ ARRAZOLA



### Generales del director de la empresa

Everardo Gortarez Arrazola, es director del GRUPO PEGUSA, Pescaharina De Guaymas, desde el año 2010 en áreas administrativas (gestión del negocio), se ha destacado por su compromiso y responsabilidad con los grupos de interés, buscando siempre una mejora continua en los procesos y en la sustentabilidad de la empresa.

Es contador público certificado, egresado de la Universidad Del Valle de Atemajac en Guadalajara y, además cuenta con un máster en Administración de Negocios, título otorgado por el Instituto Tecnológico de Sonora.

### Breve historia de la empresa

Esta empresa inicia sus operaciones en junio de 1977 en la ciudad de Topolobampo Sinaloa en México. En ese tiempo la empresa tenía por nombre Pescaharina de Topolobampo S.A., de C.V. La empresa estaba dedicada a la producción de harina de pescado, así como sus derivados aceite y solubles. Es hasta 1987 donde se decide trasladar este negocio a la ciudad de Guaymas Sonora en México, bajo el nombre de Pescaharina de Guaymas S.A., de C.V. A finales del año 2002 se vende la empresa ,y en 2003 se compra por la actual administración liderada por el ingeniero Rogelio Sánchez (<http://www.pegusa.com.mx/conocenos/>).

### ¿Cuál es el objetivo de esta empresa?

El objetivo principal de Pescaharina es proveer la máxima calidad de los productos a nuestros clientes, ya que para nosotros es prioridad cumplir con sus expectativas, de ahí proviene uno de nuestros compromisos “palabra empeñada, palabra cumplida”, por lo que, si el cliente pide cierto porcentaje de calidad, siempre será esa calidad.

### ¿Quiénes adquieren estos productos?

Lo que se produce en pegusa son subproductos, utilizados mayormente para la elaboración de alimento balanceado con una gran fuente de proteína, principalmente acuicultura, porcicultura, avicultura, ganadería, entre otros. Así como también en los últimos años se ha implementado estos productos en la agricultura para la fertilización y abono en los cultivos por su alto contenido de nutrientes orgánico.

### ¿Cuál es la estrategia de negocio que utilizó Pescaharina para crecer ante sus competidores?

Existen distintos competidores en la localidad con plantas similares y superiores a pegusa con mayor productividad, por consiguiente esta empresa no es la planta industrial más grande de la localidad. Sin embargo, es la más eficiente y productiva. Además cuenta con un gran

número de certificaciones nacionales e internacionales que avalan su buena calidad y desempeño, por ejemplo la empresa ha sido catalogada en el lugar 14 a nivel nacional como una de las empresas con mejor ambiente laboral y mayores expectativas de sus colaboradores, reconocimiento otorgado por great place to work en el año 2018, <https://greatplacetowork.com.mx/ranking/>.

Una de las principales estrategias de negocio es vender libre a bordo, es decir, el cliente viene directamente a nuestra planta industrial por el producto y se lo lleva. La mayoría de nuestros productos son exportados, este proceso se realiza a través de un broker y/o comercializadores especializados, los cuáles se encargan de colocar y vender el 80% de nuestro producto a nuestros clientes.

#### ¿Considera que su actividad afecta al ecosistema marítimo y si es así, que han hecho al respecto?

Si, consideramos que afecta el ecosistema, y lo que hacemos es prevenir una mayor afectación hacia el mismo, por ejemplo, la pesca se realiza de una manera razonable y a conciencia. Una de nuestras técnicas diseñadas para la extracción “de cerco” esto una red con forma de círculo “cerca marina” que no llega al fondo del mar sino se queda a unos metros de la superficie y la sardina (pez) nada dentro de ella, la sardina es extraída por unas cápsulas que hacen la función de una aspiradora que la llevan directo a las bodegas de la embarcación, igualmente, al cerco entran otras especies marinas como son lobos o delfines, ellos aprovechan esta situación para alimentarse de la sardina que está en el cerco, como la red está al borde del agua, ellos pueden salir fácilmente de la red antes de que esta sea extraída y colocada en la superficie del barco.

Otras de las acciones que realizamos para el cuidado del ecosistema marino es que también se cuida la no contaminación al no permitir tirar ningún tipo de desecho u otros contaminantes, nuestro proceso de limpieza del producto en altamar y dentro de la fábrica, se realiza con el uso de la planta de agua residual y esta agua es utilizada para limpiar

los equipos y demás, pero también algo muy importante es que el agua tratada con esta máquina es aprovechada para generar energía eléctrica.

#### ¿Se considera una empresa socialmente responsable? ¿Qué actividades o programas realiza?

Sí, nos consideramos una ESR (Empresa Socialmente Responsable). Contamos con certificados que lo avalan y tenemos un distintivo de empresa socialmente responsable obtenido durante el año 2017 y por un periodo de 4 años, reconocimiento otorgado por el CEMEFI (Centro Mexicano de la Filantropía), <https://www.cemefi.org/servicios/noticias/filantropicas/4223-empresas-pymes-que-obtuvieron-el-distintivo-esr-2017.html>. Por otro lado, la empresa cuenta con un presupuesto anual fijo para su aplicación en actividades y acciones sociales hacia la comunidad, el monto ronda entre el 1% y 2% de la utilidad anual generada.

En esta misma línea, la empresa intenta cubrir todos los aspectos posibles en materia de responsabilidad social mediante actividades como por ejemplo, el trabajador (empleado), es el eje principal de nuestra empresa, por ello se incentiva y motiva en forma cotidiana dentro y fuera de la organización, además se apoya con alimentos y medicamentos en forma constante a organizaciones sin fines de lucro como: asilo de ancianos y casas hogares (orfanatos) para niños huérfanos. Del mismo modo la generación de empleos ha contribuido al desarrollo económico de la región, y en materia de medio ambiente, Pescarina es consciente de la contaminación ambiental y protector de nuestro ecosistema.

Otras de las actividades que realizamos en materia de responsabilidad social son: jornadas médicas, programas de prevención, cine familiar una vez al año, entregas de despensas, apoyo económico para equipos deportivos sobre todo de niños de diferentes colegios y, se apoya económicamente a los jóvenes que salen a competencias deportivas, así como a instituciones de beneficencia, apoyo económico

a dependencias municipales para la realización de sus eventos y festivales. Además, se apoya a eventos sociales como: colorfun run, apoyo al equipo de basquetbol de Guaymas llamados “los ostioneros” mediante inversiones y mantenimiento al inmueble. También nuestra empresa participa en la restauración de la estatua (monumento) de Rodolfo Sánchez Taboada, un conocido personaje de la historia de la ciudad de Guaymas.

### ¿Cuáles políticas de la responsabilidad social se aplican en la empresa?

Nuestra principal política en materia de responsabilidad social es destinar de 1 a 2 % de utilidad generada anual para estas prácticas empresariales, capacitar al capital humano para acciones de responsabilidad social y apoyar al empleado en todo momento.

### ¿Cómo practican la responsabilidad social en la dimensión ambiental? ¿Qué tipo de actividades?

Nuestro código de ética en sus numerales VI y X, mencionan lo siguiente: los recursos se utilizan de forma responsable buscando siempre obtener la optimización de una forma sustentable. En todas y cada una de las etapas de nuestros procesos se deberá adoptar una actitud de responsabilidad y respeto hacia el medio ambiente, garantizando las sustentabilidad de la empresa. De las actividades formales que practicamos son: 1) no derramar agua del proceso al mar, 2) toda el agua utilizada en el proceso se vuelve a reutilizar en el mismo, devolviéndola a la producción o convertida en vapor para generar energía, y 3) anteriormente se utilizaba gas como combustible y se cambió el uso de combustóleo (fuelóleo) por el gas natural para evitar la contaminación del medio ambiente.

### ¿Con que certificaciones cuenta la empresa de pegusa?

Algunas de las certificaciones nacionales con las que contamos son:

- **Empresa socialmente responsable (ESR):** distintivo otorgado por el centro mexicano para la filantropía en el cual las empresas se ocupan de que sus operaciones sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental.
- **Empresa familiarmente responsable:** reconoce a aquellas organizaciones que se implican en la generación de una nueva cultura del trabajo, incorporando un sistema integral de gestión.
- **Calidad sonora:** es un programa que se implementa a través de capacitaciones y consultaría mediante prácticas que aportan al desarrollo las cuales son: sistema de gestión, mejora de procesos, capital humano y sistema de información y diagnóstico para la toma de decisiones.
- **Certimex:** se encarga de certificar que los productos y procesos sean ecológicos y orgánicos.

Asi como también contamos con certificaciones internacionales tales como:

- SCS certificación:
- Instituto de evaluación de materiales orgánicos (OMRI)
- Sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)
- Great place to work.

### ¿Cómo es el proceso de la elaboración de sus productos desde la obtención hasta al producto terminado?

El proceso inicia en la captura de la materia prima (sardina), para después pesarla y distribuirla en pilas de recepción seguido de esto es enviado al cocedor para después drenarlo y comprimirlo en la prensa, obteniendo un caldo llamado licor de prensa y una masa solida llamada torta de prensa, posteriormente la torta de prensa se trasladada al procesado donde se incorpora con el soluble de pescado obteniendo una mezcla homogénea con disminución de humedad y se manda al secador para que se evapore la humedad que resta, la masa seca pasa

a la fase de molienda y una vez mezclada se obtiene el producto final que es la harina.

### ¿En qué aspecto consideran que podrían mejorar en cuanto a las prácticas de responsabilidad social?

Consideramos que podemos mejorar en dos aspectos: el primer aspecto es el desarrollo de actividades recreativas o lúdicas para los colaboradores dentro de sus horas de trabajo o en periodos de producción de 12 horas como distracción, con el fin de que sean un poco menos pesadas (fuertes) sus jornadas de trabajo; el segundo aspecto, es la implementación de un proyecto de una planta tratadora de aguas residuales para utilizar el agua en los depósitos de los sanitarios, tareas de limpieza y en mantener más áreas verdes, con

esto se aprovecharía mejor el recurso y estaríamos contribuyendo más con el medio ambiente (este proyecto se encuentra en la fase de planeación con presupuesto aprobado).

### ¿Cómo ve a Pescaharina en un futuro?

Nos vemos creando alianzas estratégicas con desarrolladores de productos innovadores para garantizar nuestra permanencia en el mercado. Siempre nos hemos preocupado por una constante evolución y modernización, una de las políticas es: "invertir en la misma empresa puesto que la empresa te devuelve el recurso para seguir invirtiendo", así que esto es un círculo virtuoso que no detenemos, estamos sujetos a los cambios de la nueva generación.