

COMISION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE AECA

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2011

La actividad de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa durante 2011 se ha centrado en el desarrollo y divulgación del proyecto “Información Integrada (Integrated Reporting)” del que a continuación se mencionan las principales acciones llevadas a cabo, así como otras relacionadas con dicha investigación.

Por otra parte, se encuentra en curso la redacción de una nueva versión del Borrador “Verificación de informes sobre responsabilidad social corporativa” cuyos ponentes son José Mariano Moneva y José María Páez.

I . NUEVO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN AECA SOBRE INFORMACIÓN INTEGRADA.

Por iniciativa de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa de AECA en el marco de la investigación desarrollada a lo largo de los últimos cinco años, se pone en marcha un nuevo proyecto de investigación sobre Información Integrada. Partiendo de la base que representan los resultados obtenidos en investigaciones precedentes, plasmados, principalmente, en los Documentos AECA “[Normalización de la Información sobre Responsabilidad Social Corporativa](#)” y “[La Taxonomía XBRL de Responsabilidad Social Corporativa](#)”, así como de la experiencia en el campo de la normalización contable profesional llevada a cabo por AECA durante décadas, se pretende elaborar un marco de referencia para la integración de la información financiera y no financiera, apoyada en una tecnología de libre utilización, el Extensible Business Reporting Language (XBRL), que permita una aplicación efectiva por cualquier tipo de empresa u organización.

En línea con la metodología de trabajo habitual empleada por AECA, se ha configurado un grupo de trabajo que se encargará de debatir un borrador de Documento elaborado por los ponentes del estudio. Dicho grupo tiene una composición selectiva con expertos procedentes de algunas instituciones, reguladores, auditoras, analistas, universidades y empresas, así como de las Comisiones de Estudio de la propia Asociación.

Grupo de Trabajo

Ponentes

- **Francisco Flores**, Universidad de Huelva
- **José Luis Lizcano**, AECA
- **Manuel Rejón**, Gramaudit

Miembros

- Banco de España. **Manuel Ortega**, jefe de la Central de Balances.
- CNMV. **Paulino García**, director del Departamento de Informes Financieros y Corporativos.
- Colegio de Registradores. **José Meléndez**, director del Centro Estadístico
- XBRL España. **Javier Mora**, director
- BBVA, **Tomás Conde**, director de sostenibilidad
- Caja Navarra, **David Pérez de Ciriza** reporting RSC

- Deloitte, **Helena Redondo**, socia
- Ernst & Young, **M^a del Mar Ramírez**, socia
- KPMG, **José Luis Blasco**, socio
- PWC, **M^a Luz Castilla**, directora
- Auren, **Mario Alonso**, socio
- Garrigues, **Jesús de la Morena**, director

- Comisión RSC de AECA. **Pedro Rivero**, presidente
- Comisión Nuevas Tecnologías de AECA. **Enrique Bonsón**, presidente
- Comisión de Principios y Normas de Contabilidad, **Enrique Ortega**, presidente

- **Isabel García**, Universidad de Salamanca
- **Dolores Gallardo**, Universidad de Extremadura
- **Mercedes Ruiz**, ETEA-Universidad de Córdoba

- **Allyson Ugarte**, Ex Banco Interamericano de Desarrollo y consultora del FASB y la SEC
- **María Mora**, Atos Origin, experta internacional XBRL
- **Denise Silva Ferreira Juvenal**, Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro (Brasil)

En el marco de la investigación se ha dado también respuesta a las cuestiones planteadas por el recientemente publicado Discusión Paper del International Integrated Reporting Committee (IIRC), planteándose una vía de colaboración fluida con esta entidad.

II. SIMPOSIO INTERNACIONAL “BUEN GOBIERNO CORPORATIVO, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA”.

Expertos internacionales analizaron la estructura, calidad e integración de la información de las empresas

El 23 de septiembre, en el marco del XVI Congreso de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), en Granada, tuvo lugar el Simposio Internacional “Buen gobierno corporativo, responsabilidad

social y transparencia”, donde expertos del área debatieron en torno a la necesidad de cambios en el *reporting* corporativo que faciliten una *Información Integrada* y su creciente implantación en las empresas.

Organizado por la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa de AECA, con la colaboración de UNESA, BBVA y la Dirección General de la Economía Social, del Trabajo Autónomo y de la Responsabilidad Social de las Empresas (Ministerio de Trabajo e Inmigración).

Desde la experiencia de algunas organizaciones líderes en aspectos relacionados con la transparencia empresarial, se debatió sobre si el *reporting* actual de las empresas, tanto acerca de información financiera como no financiera (social, ambiental y gobierno corporativo), cumple con las necesidades planteadas por contextos de crisis como el actual y las expectativas de sus usuarios, y de si las nuevas tendencias sobre información integrada pueden ayudar a mejorar la transparencia informativa de las organizaciones.

La sesión contó con la intervención de **Eduardo Montes**, presidente de UNESA; **Jessica Fries**, directora de A4S y del International Integrated Reporting (IIRC); **Liv Watson**, CPO de XBRL International Inc.; **Manuel Ortega**, jefe de la Central de Balances del Banco de España; **Tomás Conde**, director de Sostenibilidad de BBVA; y **Pedro Rivero**, presidente de la Comisión RSC de AECA; moderador: **José Luis Lizcano**, director gerente de AECA y del Proyecto ‘Información Integrada (*Integrated Reporting*)’



Nuevas tendencias en transparencia informativa

En unos momentos críticos como los actuales, en los que los sistemas de gobierno e información de las empresas se muestran ineficaces, es imprescindible plantearse continuamente la necesidad de revisar no solo determinados procedimientos y procesos, sino también algunos principios esenciales de funcionamiento.

Nos encontramos en una encrucijada social y económica que exige a las empresas en particular y al resto de organizaciones en general, un mayor grado de compromiso para alcanzar lo antes posible un desarrollo sostenible, sobre la base de una información corporativa integrada, estratégica, completa, relevante, entendible, manejable, comparable y veraz. El objetivo no es otro que aumentar la eficiencia y la confianza en el sistema de información que permita superar las carencias actuales y prevenir problemas futuros.

Las compañías Natura, Novo Nordisk y Phillips están reconocidas como líderes en información integrada habiendo publicado sus informes integrados, con datos financieros y no financieros (Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo – ESG), al menos durante los tres últimos ejercicios. Aproximadamente, 270 organizaciones informantes con la guía GRI-G3 autodeclaran haber presentado su información corporativa de forma integrada. A partir de 1 de marzo de 2010 las 450 compañías que cotizan en el Johannesburg Stock Exchange deben registrar sus informes integrados o explicar porque no lo hacen. En España, BBVA y AECA han tomado la iniciativa en este campo publicando sus informes integrados correspondientes al ejercicio 2010, sumándose así a las nuevas tendencias sobre transparencia informativa.

Algunas de las siguientes preguntas fueron formuladas y respondidas por los ponentes invitados:

- 1- Algunos se preguntan en qué medida puede el *reporting* corporativo, o la manera de informar las empresas sobre su actividad e impactos, ayudar a alcanzar el desarrollo sostenible ¿Cómo pueden relacionarse ambos aspectos y, en su caso, qué pasos habría que ir dando para que las empresas pudieran moverse en dicha dirección?

Some wonder to what extent can the corporate reporting, or the way companies report on their activities and impacts, to help achieve sustainable development. How might relate these two aspects and, if so, what steps should be giving to the companies could move in that direction?

- 2- Con ocasión de una reunión del *International Integrated Reporting Committee (IIRC)* en Nueva York, el pasado mes de mayo, su Alteza Real el Príncipe de Wales reconocía la necesidad de redefinir la información corporativa con el fin de poder dar respuesta a las nuevas circunstancias del entorno, crisis financiera incluida, y ofrecer una visión más completa de una realidad empresarial cada día más compleja desde las perspectivas económica, social y ambiental.

¿Comparte la idea de que la información empresarial es importante en unos momentos de crisis como los actuales? O, dicho de otra manera ¿en qué medida los fallos en los sistemas de información y control de las empresas pueden ser responsables de la situación actual?

During a meeting of the International Integrated Reporting Committee (IIRC) in New York last May, Her Royal Highness the Prince of Wales recognized the need to redefine corporate information in order to be able to respond to new circumstances environment, including financial crisis, and provide a fuller picture of reality increasingly complex business from an economic, social and environmental.

Does the idea that business information is important in a moments of crisis like the present? Or, in other words to what extent failures in information systems and control companies can be responsible for the current situation?

- 3- ¿Cree que intentar monetizar los impactos sociales, ambientales y de gobierno corporativo al objeto de poder comparar estas dimensiones con la puramente financiera es recomendable y, en cualquier caso, posible?

Do you think trying to monetize the social, environmental and corporate governance in order to compare these dimensions with the purely financial is advisable and in any case, possible?

- 4- ¿Cree que es posible y recomendable la integración de la información financiera y la no financiera en un mismo informe y al mismo nivel de importancia? ¿Realmente, están los mercados financieros y sus analistas empezando a valorar en un plano de igualdad ambas informaciones? ¿Y los inversores?. ¿Habría que hablar de varias velocidades según del país que se trate?.

Do you think that is possible and recommended the integration of financial and nonfinancial in one report and at the same level of importance? Really, are financial markets, with analysts beginning to value an equal footing in both reports? And the investors?. Should we talk about various speeds depending on the country concerned?

- 5- ¿Cómo ve la convivencia entre los departamentos financiero y de sostenibilidad de las grandes empresas en relación con el reporte corporativo? ¿Han empezado a colaborar en orden a alcanzar una mejor y más completa información que ofrecer a sus grupos de interés y a los mercados?

How does the coexistence between sustainability and financial departments of large enterprises in relation to corporate reporting? Have they begun to collaborate in order to achieve better and more complete information to offer to its stakeholders and markets?

- 6- ¿De qué forma pueden las empresas implicar a sus grupos de interés para mejorar la información corporativa y que cubra las necesidades de cada uno de ellos?

How can companies engage their stakeholders to improve corporate information and to meet the needs of each of them?

- 7- ¿Cuál es su opinión acerca del Informe Integrado de las empresas? ¿Ve posibilidades de que se convierta en un modelo de *reporting* generalmente utilizado que resuelva los problemas de complejidad y dispersión de la información corporativa actual? ¿En qué plazo?.

What is your opinion about the Integrated Report of firms? Do you see chances of becoming a reporting model generally used to solve the problems of complexity and dispersion of current corporate information? How soon?

- 8- En ocasiones se cuestiona el valor estratégico de los modelos actuales de control e información financiera, que no han sido capaces de detectar los riesgos latentes y el falseamiento de los datos. ¿Cuál cree que sería la mejor forma de que las empresas puedan generar información relevante sobre su presente y futuro?.

Sometimes we question the strategic value of current models of control and financial reporting that have not been able to identify risks and fraud of the dates. What do you think would be the best way for businesses to generate relevant information about their present and future?

- 9- En cuanto a la auditoría de la información financiera y la verificación de la no financiera ¿cree que sería posible unificar también los informes profesionales?

With regard to the audit and verification of financial and non-financial information do you think would be also possible to unify the professional reports?

- 10- Los profesores Eccles y Serafim de la Universidad de Harvard, destacan en un estudio reciente que el Informe Integrado es algo más que un documento; es también una manera de emplear la Web de las compañías para reportar información más integrada y detallada, proporcionando a su vez herramientas de análisis, útiles para los accionistas y demás partes interesadas. ¿Cómo ve la evolución de la información corporativa en el marco de Internet y de las redes sociales?. ¿Cómo pueden ayudar herramientas tecnológicas como el XBRL?

The professors Eccles and Serafim of Harvard University, highlighted in a recent study that the full report is more than one document, is also a way of using the Web companies to report the most comprehensive information and detailed, providing your time analysis tools useful for shareholders and other stakeholders. How does the evolution of corporate information in the context of the Internet and social networking?. How can you help as XBRL technology tools?

- 11- Hay ejemplos de empresas y entidades que han empezado a publicar regularmente sus Informes Integrados; Novo Nordisk, Natura, Phillips y las españolas BBVA y AECA son algunas de ellas. Aun sin existir todavía un modelo generalmente utilizado para reportar de forma integrada ¿Cómo valora dichas experiencias y el papel que puede jugar el recientemente creado IIRC como organización internacional que tiene como objetivo apoyar la normalización de dichos informes?

There are examples of companies and organizations that have begun to publish regular integrated reports; Novo Nordisk, Natura, Phillips and Spanish BBVA and AECA are some of them. While not yet exist a generally used to report an integrated manner How do you rate these experiences and the role it can play the newly created IIRC as an international organization that aims to support the standardization of these reports?

- 12- Hay sectores especialmente sensibles a la opinión pública en relación con el comportamiento social y ambiental de las empresas que forman parte de ellos. Los sectores energético y financiero, cada uno desde distintas perspectivas, son ejemplos de ésto. ¿Cómo puede la transparencia

informativa ayudar a legitimizar el papel crucial de dichos sectores en la sociedad?

There are sectors particularly sensitive to public opinion regarding social and environmental performance of companies that are part of it. The energy and financial sectors, each from different perspectives, are examples. How can the transparency of information to help legitimize the crucial role of these sectors in society?

III. TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL DEL DOCUMENTO DEL IIRC

En el marco de los trabajos desarrollados por la ponencia de AECA sobre Información Integrada (Integrated Reporting) se ha llevado a cabo la traducción al español del documento *Discusión Paper* emitido por el *International Integrated Reporting Council (IIRC)*. Este Documento, que representa el primer acercamiento a lo que podría entenderse como marco conceptual de la información integrada, está abierto a la opinión pública hasta el próximo 14 de diciembre de 2011. Con esta traducción AECA pretende facilitar en lo posible el acceso a estos contenidos y estimular la participación en el debate internacional abierto. La opinión de AECA al respecto se formalizará también a través de la ponencia y grupo de trabajo constituido y se hará pública próximamente. La traducción de AECA ha sido publicada en la Web del IIRC como única versión distinta a la inglesa original, junto con otra traducción al japonés.

IV. EL INFORME INTEGRADO - MEMORIA AECA 2010 OBTIENE LA CALIFICACIÓN A+ DEL GRI

El Global Reporting Initiative (GRI) ha remitido a AECA la denominada Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI, en la cual se “declara que la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas ha presentado su `Memoria AECA 2010: Actividades, Gobierno y Responsabilidad Social Corporativa – Informe Integrado` a los servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+”. El signo + lo da la verificación externa de la memoria efectuada por una entidad verificadora independiente.

De esta forma AECA se convierte en una de las 16 compañías y entidades españolas registradas en el GRI con Informe Integrado 2010 y una calificación A+

V. TAXONOMIA Y REPOSITORIO DE INFORMES XBRL-RSC

AECA ha establecido sendos acuerdos de colaboración con la **Escuela de Organización Industrial (EOI)** y la **Universidad de Huelva** para la utilización con fines académicos de la Taxonomía de Responsabilidad Social Corporativa y del Repositorio de Informes (RSC-XBRL) desarrollados por AECA. Con ello se persigue además apoyar la utilización de la triple cuenta de resultados como herramienta de sostenibilidad, permitiendo la generación, transmisión y procesamiento de Informes sobre actividades y situación de Responsabilidad Social Corporativa de empresas y todo tipo de entidades. Los alumnos seleccionados de ambas entidades tendrán libre acceso a la Web Espejo creada para la introducción de datos y las simulaciones de generación y análisis sectoriales e intersectoriales de informes.

Con esta línea de trabajo se abre un interesante conjunto de posibilidades en el campo de la formación aplicada sobre reporting corporativo, en el que AECA desarrolla una intensa actividad.

Nuevos informes y dominio del Repositorio RSC de AECA

Por otra parte, el Repositorio de Informes RSC-XBRL, que ha cambiado su dominio recientemente a www.aecareporting.com, ha recibido la inscripción y publicado en los últimos tiempos nuevos informes de pequeñas y grandes empresas, entre las que destacan Telefónica y Gas Natural pertenecientes al IBEX 35 o Vodafone y Banca Cívica. El Cuadro Central de Indicadores (CCI-RSC) compuesto de 27 indicadores clave sobre aspectos económico, social y ambiental, constituye el soporte informativo del Repositorio.

VI. CONTENIDOS PÁGINA WEB DE LA COMISIÓN

Actualización continua de contenidos: actividades de la Comisión, y otros recursos como memorias de sostenibilidad, artículos, enlaces, etc.

VII. APARICIONES EN PRENSA Y OTROS MEDIOS ESPECIALIZADOS

Durante 2011 se recogieron más de un centenar de notas y referencias sobre el trabajo de la Comisión, en distintos medios de comunicación: prensa económica, revistas, portales en Internet, etc.

VIII. RELACIONES INSTITUCIONALES

Foro Español de Inversión Socialmente Responsable – SPAINSIF

- Miembro fundador

Global Reporting Initiative

- Miembro del Organizational Stakeholder y reporter

Pacto Mundial de Naciones Unidas

- Miembro fundador
- Elaboración y registro del Informe de Progreso 2010

IX. SUBVENCIONES OBTENIDAS PARA LOS PROYECTOS DE LA COMISION

. Dirección General de la Economía Social, del Trabajo Autónomo y de la Responsabilidad

Social de las Empresas (Ministerio de Trabajo e Inmigración).

IMPORTE: 14.700 euros.

. Banco Bilbao Vizcaya Argentaria. IMPORTE: 6.000 euros.